

EVALUATION DE L'IMPACT DE LA FORMATION SUR LA QUALITE DES SOINS

Françoise Porchet, Service de la Formation Continue, CHUV, Lausanne, Suisse

Objet de la recherche : Les formations en soins palliatifs contribuent-elles à développer les compétences professionnelles et/ou à répondre aux aspirations personnelles des participants?

Méthode : une double enquête a été effectuée afin d'apporter quelques réponses:

1. un questionnaire envoyé à un collectif de professionnels formés en soins palliatifs (N=144) afin d'identifier les raisons d'inscription à la formation et les acquis qui en étaient ressortis
2. un interview réalisé auprès des cadres hiérarchiques de proximité (N=8) d'une fraction des personnes interrogées par questionnaires, afin de mesurer l'impact de la formation sur la pratique clinique

Résultats :

- Les raisons d'inscription à la formation sont profondément personnelles, suite à des événements de vie douloureux.
- Les acquisitions de connaissances spécifiques, - gestion des symptômes, relation d'aide thérapeutique, travail en équipe interdisciplinaire -, sont incomplètes ; les personnes formées ne peuvent donc ni jouer le rôle de personnes de référence ni devenir acteurs de changement dans leurs institutions.
- Le contexte institutionnel ne permet pas la mise en oeuvre des compétences acquises lors de la formation. Le bénéfice que l'institution pourrait tirer, en terme d'amélioration de la qualité des soins, est mineur compte tenu de l'investissement effectué pour la formation de ses collaborateurs.

Propositions pour améliorer la qualité des soins :

1. élaborer des standards de qualité
2. diffuser les soins palliatifs dans tous les lieux de soins
3. coordonner les formations