

Interdisciplinarité: est-ce une mode ou une nécessité?

“ Depuis les débuts de l'Association Européenne de Soins Palliatifs, l'importance de l'interdisciplinarité a été relevée. Il n'y a quasi pas d'annonces de congrès, de rencontres nationales ou locales sans qu'y figure le mot d'interdisciplinarité. Mais concrètement, que cela signifie-t-il? Est-ce une mode? Est-ce un élément incontournable des soins palliatifs? Si oui, en quoi l'interdisciplinarité est-elle nécessaire et pour qui l'est-elle?

Avant tout, l'important est de placer le patient et ses proches au centre de nos préoccupations. Ce sont eux qui doivent nous guider. La maladie grave et la menace de mort représente une tourmente dans leur vie, tant au niveau physique et psychologique qu'existential et l'approche interdisciplinaire constitue une des principales garanties de soigner le patient et ses proches dans toutes les dimensions de leur souffrance. Partager un objectif commun, celui de la qualité de vie de celles et ceux qui nous sont confiés: telle est la raison d'être de l'interdisciplinarité.

En tant que membre de l'équipe, il s'agit de se poser les questions suivantes: Est-ce que je connais l'autre professionnel? Est-ce que je reconnais ses compétences? Est-ce que je l'écoute? Est-ce que je tiens compte de ses idées, particulièrement lorsqu'elles ne ressemblent pas aux miennes? Est-ce que je lui fais confiance? En tant qu'équipe de soins, nous ne pouvons construire une vision commune qu'en nous interrogeant sur les points suivants: Quelles valeurs partageons-nous? Quels sont nos objectifs communs? Comment le patient et ses proches peuvent-ils bénéficier de la complémentarité de nos compétences? Comment pouvons-nous améliorer nos points faibles?

La communication entre professionnels représente le fondement du travail interdisciplinaire. Cicely Saunders nous rappelle qu'il y a des règles pour des réunions interdisciplinaires efficaces. On doit y apprendre le juste langage de la communication. Le jargon professionnel est improductif.¹ La communication demande du temps et de la volonté: du temps pour connaître l'autre dans sa spécificité et identifier en quoi ses compétences peuvent contribuer au bien-être du malade; de la volonté pour se débarrasser des préjugés et prendre conscience des luttes de pouvoir qui altèrent les relations entre collègues, et qui, par conséquent, se répercutent aussi sur la qualité des soins.² S'il est vrai que la contribution de chaque profession à l'équipe interdisciplinaire est d'importance égale, il n'est toutefois pas

nécessaire que tous ses membres soient impliqués dans toutes les décisions. Cummings³ relève que le processus décisionnel au sein de l'équipe nécessite que l'on se pose trois questions essentielles: Qui détient l'information pour prendre la décision? Quels membres de l'équipe consulter avant de prendre la décision? Qui doit-on informer une fois que la décision est prise?

La clarification des rôles et des responsabilités au sein de l'équipe, les modalités de résolution de problèmes et de prises de décisions constituent des éléments-clés pour un travail interdisciplinaire fructueux. Ceci implique que le succès du travail en interdisciplinarité est dépendant non seulement de la volonté des différents acteurs, mais également d'exigences institutionnelles.

Ensemble. Tel devrait être le maître mot de notre quotidien. Aucun professionnel ne peut prétendre pouvoir répondre à lui seul aux besoins complexes des patients en situation palliative. Comment travailler ensemble, cela s'apprend. La pratique clinique est certes le lieu d'apprentissage le plus privilégié de l'interdisciplinarité. Cependant la formation représente également un terrain d'exercice favorable, surtout lorsque le collectif de personnes en formation est multiprofessionnel. En formation de base, continue ou post-grade, la formation pluriprofessionnelle présente de nombreux avantages:⁴ elle apprend aux participants, entre autres, à travailler en équipe, en favorisant le respect et la compréhension mutuels entre les membres de l'équipe et en leur permettant de mieux connaître les points forts, les limites et les modes de travail de chacun; elle favorise également la recherche interdisciplinaire et garantit une prise en considération de tous les aspects pertinents d'un problème donné.

Travailler en interdisciplinarité, c'est accepter de prendre des risques et tout d'abord celui de la transformation de sa propre pratique au contact des autres professionnels.⁵ C'est prendre conscience que chacun de nous pourrait se trouver enrichi grâce au partage de connaissances et de compétences, pour autant que nous fassions preuve d'humilité, de respect et de confiance. C'est surtout se donner les moyens, ensemble, d'améliorer de la qualité de vie de nos patients.

Françoise Porchet, Infirmière, Responsable de la formation interdisciplinaire post-grade en soins palliatifs, CHUV, Lausanne, Suisse et Membre du Conseil d'administration de l'EAPC

Bibliographie

Pour la bibliographie, veuillez contacter: edit@hayward.co.uk

La communication entre professionnels représente le fondement du travail interdisciplinaire